

신간보도자료

(주)도서출판 길벗 서울시 마포구 월드컵고 10길 56 / www.gilbut.co.kr

대표전화 (02)332-0931 / 팩스 (02)323-0586

기획 담당자: 이지현(330-9824)

영업 담당자: 김승현(02.330.9711/010.6644.5249)



왜 그때 그렇게 말했을까?



- ▶ 발행 : (주)도서출판 길벗
- ▶ 발행일 : 2015년 6월 15일
- ▶ 지은이 : 롭 켄들(Rob Kendall)
- ▶ 옮긴이 : 박다솜
- ▶ 쪽수 : 272쪽
- ▶ 가격 : 13,000원

- ▶ ISBN : 978-89-6618-341-8 03320
- ▶ 판형 : 신국판(152*225)
- ▶ 분야 : 국내도서 > 자기계발 > 인간관계 > 인간관계 일반
자기계발 > 화술/협상 > 대화와화술
국내도서 > 자기계발 > 협상/설득/화술 > 화술
- ▶ 키워드 : 대화, 관계, 언어, 인간관계, 자기계발, 말

★ 책 소개

소중한 관계를 해치지 않는 21가지 대화의 기술이 당신의 인생을 더 빛나게 할 것이다

식사, 통화, 회의... 우리는 대화로 가득찬 일상에서 무심결에 뱉은 말 때문에 후회하고, 속상해한다. 하지만 조금만 관심을 기울이면 오해와 짜증이 어디서부터 시작되는지 파악할 수 있다. 잘못된 대화의 순간을 피하는 것만으로도 관계는 한층 깊어지며, 대화의 격은 달라질 것이다.

★ 책 소개 이미지 (상세 페이지는 [preview.jpg](#)로 첨부합니다)

★ 출판사 서평

낮은 목소리로 말하고, 천천히 말하고, 너무 많이 말하지 말라. - 존 웨인

(Talk Low, Talk Slow, and don't say too much. - John Wayne)

우리는 그동안 대화에 너무 무관심했던 것이 아닐까?

누구나 대화가 뜻대로 풀리지 않았던 경험이 분명 있을 것이다. 연인 혹은 부부끼리 오가던 달콤한 말이 피 튀기는 말다툼으로 끝나버리고, 자식에게 조언을 해준다는 것이 불같은 반항심만 불러온다. 또 의도치 않게 동료나 부하에게 상처주는 말을 하기도 한다. 그리고, 뒤돌아서서 또 후회한다.

‘아... 내가 왜 그때 그렇게 말했지?’

이렇듯 우리는 대화를 하면 할수록 고민다는 느낌을 받는다. 이때, 소통의 부재를 그대로 방치하면 대화의 의욕이 줄어드는 것은 물론 지금껏 쌓아온 소중한 관계를 해치는 지경에 이르기까지 한다. 대화가 뜻대로 되지 않을 때, 어떻게 해야 할까?

최고의 결과를 이끌어내는 대화, 내 삶의 가치를 높이는 21가지 언어 사용법

25년간 세계 각지에서 대화와 소통을 연구해온 저자는 공격적인 말투가 인간의 생존본능이라고 말한다. 압박을 받는 상황에서 ‘마음을 챙기지 못해’ 누구나 엉망진창의 커뮤니케이션을 하게 된다고 위로한다.

위로에 그치지 않고, 파국으로 끝난 대화의 문제점을 명확하게 짚어준다. 특히 부부, 부모와 자식, 상사와 부하, 친구끼리 일상적으로 오가던 대화가 어느 순간 오해를 가져와 파국으로 치닫고, 최악의 결과를 가져오는지를 생생하게 묘사한다. 대화가 잘못되는 순간을 분명하게 알려주고, 그 순간을 바꿀 21가지 대화의 기술을 알려준다.

TV리모콘을 빼앗아 채널을 돌리려는 아내

보고 싶은 프로그램이 있다는 아내에게 “지금 이거 내가 제일 좋아하는 프로그램이야.”라고 거짓말하는 대신 “조금만 보다가 자기가 보려는 프로그램 시작하면 채널 바꿀게”라고 말했다면 나는 아내와 금요일 밤을 더 아늑하게 보낼 수 있었을 것이다.

보고서를 써 달라는 상사의 지시

유난히 급한 말투로 보고서를 써 달라는 상사에게 “평소에 쓰던 양식으로 하면 되나요?” “언제까지 해드릴까요?” “2페이지짜리면 되죠?” 라는 질문 몇 가지만 던졌어도 애꿎은 시간과 노력을 낭비하며 10페이지짜리 보고서를 쓰지는 않았을 것이다.

에어플로리다 항공 90편 여객기

부기장은 결빙된 비행기를 보고 기장에게 “기체에 이상이 있어 보이는데요?” “얼음 녹이는 게 쉽지 않겠는데요. 불안해요.”라고 빙빙 돌려 얘기했고, 결국 비행기는 추락했다. 이륙을 하면 안 된다는 문제상황을 명확하게 표현했다면 안타까운 78명의 목숨을 살릴 수 있었을 것이다.

어디에서 문제가 발생했는지 알면 해결의 실마리를 찾는 것이 수월해진다. 우리와 닮아 있는 책 속의 사례들을 보면서 ‘맞아, 나도 그랬었는데...’ ‘그래서 그랬구나’라고 공감하고, 더 나은 삶을 만들어줄 대화의 기술을 당신의 것으로 만들기 바란다.

인생을 바꾸는 것, 그것이 원래 대화의 역할이다

좋은 대화는 소중한 관계를 지켜주는 울타리이자, 내 삶을 더욱 가치있게 하는 원동력이다. 가정, 직장, 그리고 어디서든지 대화의 힘은 언제나 유효하고, 나이가 많거나 사회적 지위가 낮은 것은 대화의 기술을 익히는 데에 전혀 걸림돌이 되지 않는다.

훌륭한 리더, 좋은 부모, 진실한 동료는 대화의 힘을 잘 알고 끊임없이 대화의 기술을 연습한다. 누구나 하루 하루 연습을 거듭하다 보면 후회 가득했던 대화를 행복을 가져다주는 대화로 얼마든지 바꿀 수 있다. 대화가 정말로 인생을 바꾼다는 것을 믿으며, 언젠가 멋진 대화를 나누는 자신을 볼 수 있기를 기대한다.

* 저자 소개

지은이 롭 켄들(Rob Kendall)

18세까지 유럽, 미국, 아프리카와 아시아를 오가며 성장기를 보냈다. 수많은 언어와 문화를 접하면서, 성공적인 커뮤니케이션은 단순히 사용하는 언어가 같고 다름의 문제가 아니라는 것을 깨달았다. 그러면서 자연스럽게 커뮤니케이션 능력을 높이는 방법에 관심을 갖게 되었고, 오늘날에는 영국 최고의 소통 전문가로 인정받고 있다. 저자는 강연과 저술뿐 아니라 BBC, 버버리, AT&T 등 세계 유수의 기업에서 소통, 문화 개선 컨설팅을 맡아 기업이 성과를 내도록 이끌었다. 특히 저자가 참여했던 2012년 런던올림픽에서는 효과적인 소통시스템을 구축해 1896년 현대 올림픽 개최 이래 단 한 건의 사망사고도 발생하지 않은 올림픽이라는 역사적 기록을 남기기도 했다.

대화에는 인생을 바꿀 힘이 있으며, 해결할 수 없을 정도로 엉망이 된 대화에도 올바른 접근법과 해결법이 존재한다고 믿는다. 이 책은 저자가 25년간 지구상의 모든 대륙을 오가며 대화와 소통에 관해 연구하고 실습한 결과물로, 우리의 삶이 더 이상 말 때문에 상처받거나 상처를 주는 일이 없도록 도와줄 것이다.

옮긴이 박다숨

서울대학교 언어학과를 졸업했으며 삼성에버랜드에서 근무했다. 현재 번역 에이전시 엔터스코리아에서 출판기획자 및 전문번역가로 활동하고 있다. 옮긴 책으로는 《관찰의 인문학》, 《놀란 라이어의 피치스 바이블》 등이 있다.

* 추천사

“롭은 ‘웬찮은’ 결과를 넘어서서 항상 당신과 당신의 팀이 최고가 되도록 해준다. 그는 의미 없는 말을 늘어놓는 대신, 정말로 인생을 바꾸는 대화를 할 줄 안다. 롭은 진짜 변화를 만들어낸다.”

피트 마스던 | BBC 기술 최고담당자 |

“롭과 지낸 시간을 되돌아보면, 내가 바라 모든 것을 함께 이뤄냈음을 깨닫는다. 롭의 헌신적인 파트너십에 크게 감사한다.”

마크 데일러 | 버버리 글로벌 HR 최고담당자 |

“55,000명의 직원을 거느린 회사의 CEO인 나에게는 회사의 미래를 설계하는 결정적 순간마다 롭의 귀중한 조언이 큰 힘이 되었다. 조금의 망설임 없이 누구에게나 롭을 최고의 코치로 추천한다.”

줄리언 로버츠 | 울드 류슈얼 그룹 CEO |

* 목차

- 1장. [더 나은 대화를 위한 첫걸음] 관심을 가지는 것만으로도 대화는 더 나아진다
- 2장. [잘못된 대화가 보내는 경고 메시지] 갈등이 시작되는 순간의 징후들
- 3장. [상황을 과장하며 부풀리지 않는 법] 극적으로 왜곡하고 싶은 유혹
- 4장. [사소한 대화가 가시 둔진 말다툼으로 번지지 않게 하는 법] 싸움 끝에 남는 것은 후회와 상처뿐이다
- 5장. [말 속에 숨겨진 참 뜻을 알아내는 법] 진짜 이야기는 아직 나오지 않았다
- 6장. [알파한 관계에서 벗어나 경청하는 사람이 되기] 오직 듣기만 해야 하는 순간이 있다
- 7장. [부정적인 생각과 감정을 다루는 법] 생각과 감정의 주인이 되어라
- 8장. [중요한 순간에 필요한 조언을 하는 법] 당신의 조언을 들어줄 사람이 있는가?
- 9장. [다른 시점에서 문제를 바라보고 해결하는 법] 관점을 바꾸면 다르게 보이는 것들
- 10장. [규칙을 통해 갈등을 예방하는 방법] 가까운 관계일수록 규칙을 더 명확히 정하라
- 11장. [상대가 오해하거나 방어적으로 나오는 것을 피하고 싶다면] 이야기의 맥락을 분명하게 이해시켜라
- 12장. [영망이 된 대화를 구하는 '미안해' 사용법] 미안하다는 말 뒤에 '그런데...'는 불필요하다
- 13장. [사람들이 말하는 방식에서 알 수 있는 것] 언어에는 필연적으로 감정과 생각이 묻어난다
- 14장. [잘못보다는 해결에 초점을 맞추는 법] 무엇이 부족하고, 무엇이 필요한지 물어라
- 15장. [대화가 잘 진행되고 있는지 확인하는 법] 명확한 의사표현은 실행으로 이어진다
- 16장. [지금 여기, 이 대화에 집중하는 법] 집중하는 사람이 더 행복한 대화를 나눈다
- 17장. [대화를 바꿈으로써 관계를 되살리는 법] 익숙함에서 벗어나라
- 18장. [나에게 유리하게 스토리텔링하고, 타인의 스토리텔링을 이해하는 법] 스토리텔링은 생존에 필요한 기술이다
- 19장. [오해를 만들지 않고 자기 목소리를 내는 법] 문제는 터놓고 대화하면 의외로 쉽게 해결된다
- 20장. [말이 우리 인생에 영향을 미치는 방식] 말은 인생을 바꿀 힘이 있다
- 21장. [연습이 완벽보다 중요한 이유] 이제 멋진 대화를 나누면 된다